

OBJECTIFS

La certification prépare aux fonctions de direction de projets informatiques .

Le directeur des projets informatiques pilote l'intégralité des projets de mise en œuvre et d'optimisation du Système d'Information (implémentation, digitalisation, transformation, développement, ...). Il a en charge la responsabilité d'un portefeuille de projets dans un ou plusieurs domaines spécialisés comme les infrastructures informatiques, la cybersécurité, les applications informatiques, ou encore la digitalisation des métiers de l'entreprise. . Il peut également superviser un projet de maîtrise d'ouvrage.

Son leadership lui permet d'encadrer une ou plusieurs équipes pluridisciplinaires dans un environnement propice au succès des projets.

Si les deux dernières années ont confirmé les prévisions d'augmentation importante des embauches de directeur des projets informatiques, cette tendance s'est surtout accentuée sur la catégorie consultant en lien avec la digitalisation des métiers de l'entreprise. Les attentes en compétences sont restées globalement stables, avec des mises à jour techniques (IA générative) liées à l'évolution des méthodes et des normes. Néanmoins, le fort développement des demandes de chefs de projets fonctionnels a entraîné une montée de la demande en compétences sur le recettage, permettant de vérifier la conformité de la solution fournie aux attentes.

Nous remarquons également qu'avec l'évolution du marché vers la digitalisation, la nécessité de posséder une double compétence (méthodologie de gestion de projets – cœur de métier de l'entreprise) attire de plus en plus les jeunes diplômés d'une part et des salariés pour leur maintien dans l'emploi d'autre part.

Le référentiel de compétences du directeur des projets informatiques a fort logiquement suivi les évolutions inhérentes aux nouveaux besoins de l'emploi. Il intègre les méthodes demandées par les entreprises telles celles dérivées de l'agilité comme : Scrum, Lean IT, Prince2, DevOps, SAFe, Cobit 2019, entre autres méthodes, sans oublier le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces bonnes pratiques permettent un travail en symbiose avec les équipes IT et métiers de l'entreprise.

Pour être complet, la transformation numérique et les obligations réglementaires environnementales qui en découlent font que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est dorénavant intégrée dans la direction des projets informatiques.

Il en est de même pour l'utilisation de l'IA générative. Elle apporte de nombreux avantages et améliorations, même si une planification minutieuse, une expertise adéquate et une gestion efficace des données collectées restent prépondérantes. Des considérations éthiques et de confidentialité doivent être prises en compte tout au long du processus, c'est entre autres, une des responsabilités du Directeur des projets informatiques.

PERSPECTIVES

Secteurs

Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données

Métiers & débouchés

Directeur des projets informatiques
Chef de projet informatique.
Consultant(e) SI CRM, SI RH, SI finances
Chef de projets PMO (Project Manager Officer).
Chef de projet Internet.
Chef de projet Web.
Chef de projet réseaux, sécurité.
Chef de projet développement logiciel.
Chef de projet Digitalisation.
Responsable projets informatiques.
Responsable projets architectures informatiques.
Responsable de projets « métiers » SI.
Consultant MOA/MOE.
Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage – MOA des systèmes d'information.
Product Owner
Scrum Master
Ingénieur Système et réseaux
Ingénieur R&D DevOps
Analyste fonctionnel

A l'issue de cette formation il est possible de poursuivre son cursus vers un titre RNCP de niveau supérieur pour se spécialiser dans le secteur choisi. Les écoles du réseau TALIS vous proposent de nombreuses poursuites d'études.

PRÉREQUIS & VOIE D'ACCÈS

En formation initiale, une certification de niveau 6 (Bac+4) est demandée à l'entrée, dans le domaine de l'informatique de l'administration des systèmes et réseau. En formation continue, une certification de niveau 6 (bac +4) est demandée où un niveau équivalent acquis par l'expérience professionnelle et justifiant des compétences en informatique et en administration des systèmes et réseau.

Les candidats à la certification doivent également justifier de leur motivation, de leur projet professionnel ainsi que de leurs compétences en informatique et en administration des systèmes et réseau au travers d'une lettre de motivation, d'un test de connaissances et d'un entretien professionnel.

PRÉ-REQUIS NUMÉRIQUES

Un ordinateur (PC ou Mac) en état de fonctionnement. Une connexion Internet stable et suffisante pour la visioconférence. Une webcam, un micro et des haut-parleurs ou un casque audio. Un navigateur Internet à jour (Chrome, Firefox, Edge ou Safari).

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (adaptations possibles après analyse des besoins par le référent handicap)

MODALITÉS ET DÉLAIS

L'admission s'effectue sur dossier et après entretien.

Une réponse vous est communiquée dans les 48 heures. La période d'admission s'effectue de Décembre à Août.

ORGANISATION*

Rentrée(s) : Septembre/Octobre

Effectif : 25 (moyenne)

Formation en alternance

Contrat d'apprentissage

Statut salarié en contrat d'apprentissage

1 de formation

Distanciel : 483 heures

Financement : Prise en charge par un OPCO et l'entreprise d'accueil

Contrat de professionnalisation

Statut salarié en contrat de professionnalisation

483 heures de formation

Distanciel : 483 heures

Financement : Prise en charge par un OPCO et l'entreprise d'accueil

*Le nombre d'heures, l'effectif et les dates de rentrées sont susceptibles d'évoluer selon les années et le campus.

COMPÉTENCES

RNCP40239BC01 - ASSURER LA GOUVERNANCE DES PROJETS INFORMATIQUES.

- Assurer une veille technologique et réglementaire en vue de garantir l'adéquation des ressources informatiques aux besoins de l'entreprise.
- Analyser le besoin du commanditaire au regard du contexte et des enjeux de l'entreprise existant.
- Collecter les besoins métiers, en déduire des solutions adaptées et les formaliser dans une proposition technico-commerciale pour validation par le donneur d'ordre.
- Analyser les besoins métiers collectés et les exigences fonctionnelles auprès des services correspondant afin de les traduire en spécifications fonctionnelles et techniques, en garantissant l'accessibilité numérique.
- Rechercher des solutions disponibles au regard de la solution proposée et évaluer leur adéquation avec le projet en respectant les contraintes financières, techniques, juridiques et environnementales.
- Rédiger les spécifications techniques en garantissant l'interopérabilité des technologies, des matérielles et des logiciels afin de le présenter aux parties prenantes pour approbation avant la diffusion aux acteurs des projets informatiques et la garantie d'une évolutivité du Système d'Informations dans le temps.
- Élaborer un cahier des charges afin de valider le périmètre du projet en s'assurant de la cohérence des besoins par rapport à l'existant (technique, fonctionnel) et de la stratégie SI de l'entreprise.
- Identifier les compétences nécessaires au besoin d'un projet et les motivations individuelles du profil en utilisant la méthodologie la plus adaptée par rapport au projet afin de constituer des équipes projets en tenant compte des possibilités d'intégration de collaborateurs en situation de handicap.
- Constituer l'équipe en définissant les rôles et les responsabilités selon la méthodologie retenue afin d'établir la liste des fonctionnalités prioritaires.
- Coordonner les activités au sein de l'équipe dédié au projet en fixant des objectifs et en assurant leur suivi, en déléguant et en communiquant au sein de l'équipe selon la méthodologie la plus adaptée au projet (Agile, cycle en V, Etc.).
- Adapter son mode de management selon les acteurs des projets en fonction des situations et du contexte en utilisant les méthodes et techniques associées.
- Adopter une approche flexible en cas d'imprévus et ajuster le prévisionnel existant conformément à la norme ISO 13053 dans une visée d'amélioration des processus d'activité pour s'adapter au marché et renforcer la satisfaction des parties prenantes.
- Procéder au découpage du projet par étape d'avancement pour la mise en œuvre opérationnelle de la solution SI.
- Organiser des réunions de suivi pour collecter les retours des parties prenantes durant les différentes phases de projet afin de vérifier son bon déroulement et d'effectuer les ajustements nécessaires.
- Réaliser des tests unitaires, systèmes et fonctionnels afin de remonter l'état de fonctionnement du projet SI en vue de répondre aux exigences liées à la gouvernance de l'entreprise, la réglementation (Green IT, sobriété numérique, ...)
- Contrôler la conformité technique contractuelle de la réalisation du projet en utilisant la recette technique (VABE) pour garantir la qualité, la satisfaction et le succès global des projets.
- Superviser la mise en service opérationnelle des produits livrables dans des conditions réelles, conformément aux résultats issus du plan de test.
- Évaluer l'interopérabilité des spécifications techniques en sélectionnant des technologies, des matériels, des logiciels et des configurations pour garantir une évolutivité du Système d'Informations dans le temps.
- Évaluer l'impact des solutions informatiques en appliquant les recommandations ISO 14001 notamment sur la gestion environnementale (technologie durable, gestion des déchets électroniques...) afin de connaître leurs impacts environnementaux lors de la mise en place des projets informatiques.
- Rédiger des procédures pour optimiser la gestion écoénergétique des équipements et des applications informatiques, dans le but de sensibiliser les acteurs sur les enjeux environnementaux liés aux projets informatiques.
- Établir des dispositifs de surveillances afin de suivre l'état d'avancement du niveau de l'empreinte carbone par rapport aux objectifs définis dans les cahiers des charges des différents projets.

RNCP40239BC02 - PILOTER LES RESSOURCES DES PROJETS INFORMATIQUES.

- Élaborer un planning détaillé à partir de l'identification de la quantité de ressource humaine et technique nécessaire en gérant les priorités, les impondérables et en adaptant le cas échéant la planification pour une personne en situation de handicap.
- Élaborer un plan logistique détaillé en spécifiant les ressources nécessaires (équipements informatiques, serveurs, logiciels, licences...) afin de définir les objectifs en termes de coûts, qualité et délais.
- Élaborer un diagramme de PERT à partir des éléments identifiés en tenant compte des chemins critiques pour optimiser les délais de livraison du projet et gagner en efficience.
- Définir les coûts et le budget prévisionnel du projet à partir des estimations et valorisation des ressources nécessaires à l'étude, la réalisation et la livraison du projet sur la base des décisions de gestion de la direction financière et des contraintes imposées.
- Identifier les écarts éventuels du budget réalisé avec le prévisionnel en contrôlant régulièrement les dépenses à l'aide de tableaux de suivi et de reporting financier régulier avec les parties prenantes.
- Analyser les écarts entre les dépenses réelles et le budget prévu afin de prendre des mesures correctives (ajustements de planification, négociations avec les fournisseurs, réallocations de ressources...) pour réaligner le projet avec le budget initialement prévu.
- Établir et suivre la mise en place de mesures correctives en vue de garantir le respect du budget prévisionnel.
- Laborer une fiche de poste permettant le recrutement du collaborateur visé par rapport au poste à pourvoir.
- Recrutement de collaborateur en fonction d'objectifs déterminés par la pratique des entretiens d'embauche en adaptant le cas échéant les conditions d'exercice du poste pour une personne en situation de handicap.
- Réaliser et publier des appels d'offres afin de choisir les fournisseurs techniques fiables et répondant aux besoins des projets pour garantir leurs réussites.
- Encadrer des équipes projet en mettant en avant un leadership solide permettant de favoriser la collaboration et d'atteindre les objectifs fixés dans un environnement de travail de qualité.
- Gérer le développement des compétences des membres de ses équipes afin d'optimiser la performance individuelle et de renforcer la cohésion d'équipe.
- Piloter les opérations logistiques en utilisant des outils de gestion de projets afin d'identifier les problèmes ou les écarts potentiels par rapport au plan logistique initial.
- Élaborer un plan d'actions correctives détaillé en identifiant les étapes de résolutions des écarts ou des problèmes identifiés pour réaligner les projets avec le plan logistique initialement prévu.
- Coordonner le déploiement des ressources matérielles, logicielles et logistiques essentielles à la concrétisation du projet, en prenant en considération les réglementations en vigueur (RGAA, RSE).

RNCP40239BC03 - MANAGER LES RISQUES DES PROJETS INFORMATIQUES.

- Maîtriser les règles de fonctionnement de la structure afin de définir les indicateurs de références permettant l'identification des risques d'entreprise (activités métiers, changements, humains, techniques, juridiques, environnementaux).
- Collecter les informations pertinentes liées aux projets afin d'identifier les risques qui pourraient affecter les projets à l'aide d'outils comme l'analyse SWOT.
- Utiliser les rapports d'audits interne ou externe pour identifier les non-conformités possibles du projet en respectant les réglementations en vigueur (RGPD, RGAA et RSE).
- Répertoire les différents risques ou opportunités pouvant affecter les objectifs du projet lors du cycle de vie du projet.
- Évaluer les risques identifiés en fonction de leur probabilité d'occurrence et d'impact sur les calendriers et les budgets des projets afin de les catégoriser sur une échelle prédéfinie.
- Hiérarchiser les risques en réalisant une matrice de criticité pour déterminer le niveau d'impact des risques et ainsi prioriser les risques ayant le plus grand potentiel de perturbation sur les projets.
- Concevoir la stratégie de gestion des risques en s'appuyant sur la matrice de criticité afin de diminuer la probabilité d'occurrence du risque ou de diminuer l'impact du risque.
- Rédiger des plans d'actions en identifiant les actions à effectuer afin de piloter leur mise en place par les parties prenantes et atteindre les objectifs fixés (coûts et délai) par la stratégie de gestion.
- Définir et mettre en place un suivi des risques et réévaluer les risques tout au long du projet afin de surveiller l'évolution ou l'apparition de risques en utilisant des nouvelles technologies comme l'IA générative.
- Mesurer le niveau d'écart dans le budget entre le prévu et le réalisé afin de prendre la décision quant à la pertinence de la poursuite du projet et d'élaborer un plan d'action si nécessaire.

RNCP40239BC04 - MANAGER LES PROCESSUS ET LA QUALITÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DES PROJETS INFORMATIQUES.

- Analyser les processus essentiels à la réalisation des objectifs des projets pour garantir le respect des normes ISO 20 000 et ISO 9 000, notamment en termes de qualité, de gestion des services informatiques et d'amélioration continue.
- Concevoir des processus opérationnels structurés en incluant les étapes, les rôles, les responsabilités, les flux et les indicateurs de performances pour garantir une efficacité optimale de l'atteinte des objectifs des projets dans le respect de la norme ISO 20 000.
- Assurer une bonne intégration et un respect des processus conçus dans la planification et dans l'exécution des projets en les modélisant à l'aide d'outils ou de programmes afin de les expliquer aux équipes projets.
- Analyser les besoins des parties prenantes et les performances des processus actuels en collectant les données pertinentes afin de déterminer les objectifs stratégiques et les opportunités d'amélioration des processus métier.
- Concevoir des nouveaux processus métier plus efficaces en réorganisant les flux de travail, réduisant les étapes superflues et en utilisant des nouvelles technologies comme l'IA générative.
- Automatiser les étapes chronophages des processus existants afin d'optimiser le temps d'exécution des nouveaux processus en utilisant des outils d'IA générative.
- Piloter l'intégration des nouveaux processus métier en élaborant un plan de transition détaillé comprenant des ajustements progressifs, des tests pilotes et une surveillance pour s'assurer de leur bon fonctionnement.
- Analyser et définir les besoins de l'entreprise et des utilisateurs lors de la mise en place d'un projet informatique pour sélectionner le référentiel d'audit adapté au domaine d'activité et de la gouvernance de l'entreprise en vue de mener un audit informatique.
- Mettre en œuvre les techniques d'audit pour produire un rapport pertinent en identifiant des préconisations afin de faire évoluer le SI en tenant compte de l'existant, des contraintes de coût et de délais selon les principes du référentiel choisi.
- Définir des règles et objectifs régissant la qualité interne des logiciels, identifier des métriques permettant d'y parvenir et de faciliter l'accessibilité numérique (RGAA) mais aussi dans le respect de la vie privée (RGPD).
- Mettre en place une assurance qualité de la sous-traitance en respectant les bonnes pratiques ITIL visant à améliorer la gestion des services informatiques au sein des organisations.
- Piloter la qualité des applications développées selon le modèle CMMI, en rédigeant des tableaux de bord de suivi afin d'optimiser les processus superflus ou obsolètes et atteindre un taux d'opérabilité et de performance maximale.
- Intégrer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans la conception et le développement de programmes et d'applications informatiques afin d'aligner les activités numériques avec des pratiques éthiques et durables.

RNCP40239BC05 - COMMUNIQUER AVEC LES ACTEURS DES PROJETS INFORMATIQUES.

- Définir une stratégie en vue d'accompagner le changement pour le déploiement de la solution en prenant en compte le contexte de l'entreprise.
- Mettre en place un système de support opérationnel continu pendant la mise en œuvre du projet afin d'aider les utilisateurs finaux à s'adapter aux nouvelles solutions retenues, de minimiser les interruptions de service et garantir la réussite des projets.
- Organiser des réunions de cadrage des projets avec les équipes concernées dans un environnement de travail inclusif afin d'impliquer régulièrement les acteurs pour assurer une cohésion d'équipe.
- Accompagner le changement par une communication efficace, par une formation adaptée dans le respect des contraintes juridiques et environnementales afin de minimiser les interruptions de service, les résistances aux changements et garantir la réussite des projets.
- Organiser un plan de formation pour l'ensemble des salariés de l'entreprise afin de réduire les résistances au changement et garantir la bonne utilisation des solutions mises en œuvre.
- Adapter sa communication orale et écrite en utilisant un langage clair et adapté à ses interlocuteurs, tant en français qu'en anglais, afin de favoriser une meilleure compréhension des enjeux des projets.
- Collecter des informations sur l'avancement des projets notamment celles sur le coût, les délais, les points bloquants et les réalisations et synthétiser les informations collectées en utilisant des outils de visualisation des données afin de pouvoir rédiger des rapports.
- Définir le plan et les modalités de communication et d'avancement d'un projet afin de rendre compte à la hiérarchie de l'état d'avancement d'un projet et des actions correctives nécessaires.
- Conduire une réunion productive en utilisant les méthodes, techniques et outils adaptés à l'objectif afin de communiquer sur l'état du projet.
- Élaborer un plan de communication portant sur la stratégie RSE du service informatique en présentant les actions à mettre en place, et leurs bénéfices afin de renforcer l'engagement des acteurs de l'entreprise et d'atteindre les objectifs RSE.
- Élaborer une charte numérique responsable en tenant compte de la réglementation en vigueur (ISO 26000) en vue de sensibiliser les salariés de l'entreprise à la démarche RSE.
- Sensibiliser les salariés de l'entreprise sur les bonnes pratiques écoresponsables sur les bases du référentiel ISO 26000 en organisant des sessions de formation afin d'atteindre les objectifs RSE.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation est composée de cours théoriques et d'applications actives, de concepts d'applications professionnelles, de mises en pratique et d'études de cas. Certaines matières utilisent la pédagogie inversée, une pédagogie plus active en plaçant l'élève au cœur de l'enseignement. Cours dispensés en présentiel et/ou distanciel.

Nos formateurs sont des professionnels qualifiés, experts dans leur domaine, et régulièrement formés pour garantir des enseignements à jour."

Les formations à distance s'appuient sur des ressources en ligne accessibles via des plateformes dédiées (LMS, classes virtuelles à adapter si besoin), un accompagnement individualisé, des activités synchrones et asynchrones, ainsi qu'une traçabilité et une évaluation systématiques, avec assistance technique et accessibilité pour tous les publics.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Types d'évaluation

Mises en situation professionnelle, jeu de rôles

Conditions de délivrance du titre/diplôme

La certification est acquise par :

la validation totale des 4 blocs de compétences. Chaque bloc de compétences est acquis par la validation de l'ensemble des compétences du bloc.

la réalisation d'une période de stage ou d'alternance d'au moins 2 mois

la soutenance d'un mémoire professionnel devant le jury de validation

LES ÉQUIVALENCES ET LES PASSERELLES

Afin de sécuriser les parcours, Talis propose des dispositifs de passerelles et de redoublement conformes aux exigences des certificateurs.

Les passerelles permettent, sous conditions, une réorientation ou une poursuite de parcours avec prise en compte des compétences acquises, sur étude individualisée.

En cas de non-validation, un redoublement peut être proposé dans un cadre transparent et traçable.

PROGRAMME

Modules et descriptifs

BLOC1 : ASSURER LA GOUVERNANCE DES PROJETS INFORMATIQUES.

BLOC2 : PILOTER LES RESSOURCES DES PROJETS INFORMATIQUES

BLOC3 : MANAGER LES RISQUES DES PROJETS INFORMATIQUES

BLOC4 : MANAGER LES PROCESSUS ET LA QUALITÉ DANS LE PÉRIMÈTRE DES PROJETS INFORMATIQUES

BLOC5 : COMMUNIQUER AVEC LES ACTEURS DES PROJETS INFORMATIQUES

Talis accompagnement

- TALIS Accueil
- TALIS Intégration
- TALIS Bilan
- Actions de fidélisation



TALIS
LE FUTUR
SOUFFLE

talis
.community



enc-
nantes.fr



fore.fr



aston-institut.com