

OBJECTIFS

Le Technicien systèmes, réseaux et sécurité est le garant du bon fonctionnement des équipements informatiques et du réseau de l'entreprise. Son périmètre d'intervention peut s'étendre sur site, à distance et dans le Cloud. Il gère l'inventaire en appliquant une démarche écoresponsable, déploie le matériel, veille au maintien du parc informatique, recense les besoins des utilisateurs et préconise les solutions logicielles ou d'infrastructure. Il met en oeuvre les mesures de sécurité et sensibilise les utilisateurs afin de minimiser les risques cyber. Il participe à la transformation digitale de l'entreprise en accompagnant les utilisateurs dans l'utilisation des nouveaux outils telles que les plateformes collaboratives.

PERSPECTIVES

Secteurs

Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données

Métiers & débouchés

Technicien système et réseau
Technicien d'exploitation informatique
Technicien réseau et télécom
Adjoint technique informatique
Technicien support et production
Assistant administrateur systèmes et réseaux
Technicien sécurité informatique
Technicien d'exploitation Cloud
Technicien service clients
Techniciens des services aux utilisateurs en informatique

A l'issue de cette formation il est possible de poursuivre son cursus vers un titre RNCP de niveau supérieur pour se spécialiser dans le secteur choisi. Les écoles du réseau TALIS vous proposent de nombreuses poursuites d'études.

PRÉREQUIS & VOIE D'ACCÈS

Formation initiale: le candidat doit avoir au moins un diplôme de niveau 4.

Formation continue: avoir une expérience professionnelle de trois ans et plus.

PRÉ-REQUIS NUMÉRIQUES

Un ordinateur (PC ou Mac) en état de fonctionnement
Une connexion Internet stable et suffisante pour la visioconférence
Une webcam, un micro et des haut-parleurs ou un casque audio
Un navigateur Internet à jour (Chrome, Firefox, Edge ou Safari)
Formation accessible aux personnes en situation de handicap (adaptations possibles après analyse des besoins par le référent handicap)

MODALITÉS ET DÉLAIS

L'admission s'effectue sur dossier et après entretien.

Une réponse vous est communiquée dans les 48 heures. La période d'admission s'effectue de Décembre à Août.

ORGANISATION*

Rentrée(s) : Septembre/Octobre

Effectif : 25 (moyenne)

Formation en alternance

Contrat d'apprentissage

Statut salarié en contrat d'apprentissage

847 heures de formation

Financement : Prise en charge par un OPCO et l'entreprise d'accueil

Contrat de professionnalisation

Statut salarié en contrat de professionnalisation

847 heures de formation

Financement : Prise en charge par un OPCO et l'entreprise d'accueil

*Le nombre d'heures, l'effectif et les dates de rentrées sont susceptibles d'évoluer selon les années et le campus.

COMPÉTENCES

RNCP36462BC01 - Déployer les matériels, les systèmes et le réseau.

- Vérifier le bon fonctionnement des matériels en effectuant des tests de pré-déploiement pour éviter les retours et dysfonctionnements.
- Connaître l'architecture matérielle d'un poste de travail pour un déploiement adéquat aux besoins des services.
- Déployer des serveurs physiques et virtuels pour centraliser les comptes des utilisateurs.
- Intégrer les imprimantes dans le serveur d'impression afin de mutualiser leurs gestions.
- Centraliser les connexions des téléphones IP et caméra des salles de réunions afin de faciliter leur gestion.
- Intégrer la flotte des équipements mobiles en les interconnectant dans le réseau de l'entreprise en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.
- Installer les systèmes d'exploitation hétérogènes grâce à un large spectre de savoir-faire associés en se référant rigoureusement aux notices techniques.
- Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques d'installation afin d'homogénéiser les processus de déploiement.
- Automatiser la configuration des systèmes d'exploitation à l'aide de scripts afin de réduire les coûts et les délais de déploiement.
- Se référer rigoureusement aux notices techniques en utilisant ses connaissances sur les protocoles réseaux afin d'identifier les différents équipements nécessaires à l'interconnexion des réseaux d'entreprise.
- Brasser les liens réseaux pour assurer une connectivité de l'ensemble des équipements en respectant les plans et schémas réseaux.
- Configurer le routage des différents réseaux pour assurer une communication optimale entre les différents sites de l'entreprise.
- Appliquer le processus de déploiement des logiciels conformément à la gestion des licences et des autorisations de l'entreprise selon la demande du service tout en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.
- Configurer des logiciels de prise en main à distance sur les postes clients afin d'assurer un support sur les postes nomades.
- Automatiser l'installation des logiciels en fonction des besoins de l'utilisateur.
- Configurer les plateformes collaboratives afin d'assurer la productivité de l'entreprise liée au travail hybride.

RNCP36462BC02 - Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites.

- Utiliser les différents systèmes d'exploitation en tenant compte de leur interopérabilité.
- Identifier les normes et protocoles réseaux nécessaire à l'installation et le paramétrage des serveurs physiques ou virtuels.
- Utiliser les outils d'administration afin de centraliser la gestion des comptes utilisateurs et des droits d'accès aux applications métiers.
- Optimiser les tâches récurrente d'administration des serveurs en produisant des scripts systèmes réutilisable.
- Établir des règles d'administration afin de veiller au bon fonctionnement de la remontée des logs et des alertes.
- Configurer les outils de sauvegardes et de restauration conformément au plan de reprise d'activité.
- Se référer rigoureusement aux notices techniques en utilisant ses connaissances sur les protocoles réseaux.
- Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques en respectant les procédures établies.
- Réaliser des maquettes réseaux pour simuler l'intégration de nouveaux équipements réseaux et réduire les erreurs potentielles de configurations.

RNCP36462BC03 - Sécuriser l'environnement numérique d'exploitation.

- Installer les solutions de sauvegarde grâce à un large spectre de savoir-faire technique associés aux politiques de sauvegarde.
- Appliquer une gestion stricte des droits et des identités des utilisateurs en contrôlant l'annuaire de l'entreprise pour éviter un accès inapproprié aux données.
- Tester régulièrement la redondance et l'opérationnalité des équipements du parc informatique.
- Appliquer les directives du plan de reprise et de continuité d'activité en respectant son périmètre et les consignes.
- Identifier le matériel, les systèmes d'exploitation ou les logiciels à mettre à jour (virtualisé ou physique) afin de corriger les vulnérabilités.
- Anticiper l'évolution de l'état des matériels, systèmes et logiciels pour minimiser les incidents de sécurité du parc informatique.
- Vérifier que les terminaux gérés exécutent la version à jour des logiciels de sécurité en respectant les procédures d'entretien préventif.
- Identifier les plateformes de mise à jour pour les matériels, systèmes et logiciels (virtualisées ou physiques) pour éviter les erreurs de configuration.
- Configurer les outils de surveillance afin de filtrer l'accès au réseau de l'entreprise à l'aide de listes permettant de bloquer l'accès aux sites malveillants connus.
- Chiffrer les équipements nomades (smartphone, tablettes, PC...) pour éviter l'exploitation frauduleuse des données de l'entreprise.
- Créer des canaux de sécurisation en utilisant ses connaissances sur les protocoles de sécurité.
- Limiter l'accès aux réseaux sans-fils public afin d'éviter les intrusions malveillantes.
- Appliquer les procédures de sécurité liées aux accès physiques et logiques des données de l'entreprise afin de respecter la politique de sécurité de l'entreprise.
- Tester l'opérationnalité des éléments constitutifs de sécurisation d'un parc informatique en respectant les processus méthodologiques préconisés.

RNCP36462BC04 - Entretenir un parc informatique.

- Appliquer les processus de réception pour éviter les erreurs de livraisons.
- Renseigner les documents de suivi afin de mettre à jour l'inventaire du parc informatique.
- Mettre à jour des matériels, des systèmes d'exploitation et les logiciels clients pour garantir le fonctionnement optimal des équipements informatiques.
- Renouveler le matériel informatique de l'utilisateur afin d'augmenter la durabilité des équipements du parc informatique.
- Migrer des systèmes d'exploitation en fin de vie afin de maintenir leur opérationnalité pour répondre aux enjeux du développement durable.
- Réparer et reconditionner des équipements informatiques garantissant un environnement numérique durable et écoresponsable.
- Exploiter des méthodologies de recherche et d'organisation d'informations sur les nouvelles technologies.
- Appliquer la méthode 4R (Réduire, réparer, réemployer et recycler) permettant d'augmenter le cycle de vie des postes utilisateurs.
- Recycler le matériel usagé et obsolète du parc informatique dans le respect d'une démarche de transition écologique.
- Collecter les informations permettant d'anticiper les innovations technologiques et de surveiller les nouvelles menaces informatiques en utilisant les différents outils de veille.
- Analyser les nouvelles technologies émergentes avec leurs avantages et inconvénients sur le SI existant dans son périmètre d'intervention.
- Rédiger des comparatifs des nouveaux matériels et logiciels par rapport à ceux utilisées par l'entreprise dans l'objectif d'augmenter les performances du SI.
- Alerter et déclarer systématiquement toutes anomalies pouvant affecter le bon fonctionnement des éléments du parc informatique.

RNCP36462BC05 - Assurer le support technique auprès des utilisateurs.

- Respecter les niveaux de services inhérents aux contrats de maintenance afin de garantir les délais d'interventions.
- Gérer les conflits utilisateurs afin d'établir une relation de confiance.
- Analyser une situation en toute autonomie afin d'apporter une solution appropriée sur son périmètre.
- Rédiger un rapport d'interventions sur la résolution d'incidents afin de garantir leurs suivis.
- Développer son sens du service afin de résoudre les incidents des utilisateurs.
- Se référer rigoureusement aux procédures d'entreprise permettant de hiérarchiser ses interventions.
- Reformuler les requêtes des utilisateurs en faisant preuve d'empathie afin d'établir une relation de confiance dans l'objectif de faciliter la résolution de l'incident, en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.
- Exposer une problématique technique ou organisationnelle en vue d'un partage d'informations au sein de l'équipe.
- Prendre des notes et synthétiser l'information tant en français qu'en anglais pour diffusion en interne et externe au service informatique.
- Respecter les règles de base de la communication écrite et orale tant en français qu'en anglais.
- Synthétiser des informations d'ordre opérationnel afin de rédiger un compte rendu de réunion.
- Assister l'utilisateur en facilitant la compréhension d'éléments techniques tout en s'assurant de la bonne compréhension par l'utilisateur des termes et procédures informatiques, en tenant compte des collaborateurs en situation de handicap.
- Diffuser des bonnes pratiques pour un système d'information plus responsable permettant de limiter l'impact sur l'environnement des usages du numérique.
- Conseiller les utilisateurs sur les gestes écoresponsables en vue de réduire la pollution numérique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation est composée de cours théoriques et d'applications actives, de concepts d'applications professionnelles, de mises en pratique et d'études de cas. Certaines matières utilisent la pédagogie inversée, une pédagogie plus active en plaçant l'élève au cœur de l'enseignement. Cours dispensés en présentiel et/ou distanciel. Nos formateurs sont des professionnels qualifiés, experts dans leur domaine, et régulièrement formés pour garantir des enseignements à jour.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Types d'évaluation

L'assimilation des connaissances est contrôlée tout au long des deux années par les enseignants.

Conditions de délivrance du titre/diplôme

Mises en situation professionnelles avec rendu de livrables professionnels.

Rédaction d'un dossier professionnel suivi d'une présentation orale devant jury.

LES ÉQUIVALENCES ET LES PASSERELLES

Afin de sécuriser les parcours, Talis propose des dispositifs de passerelles et de redoublement conformes aux exigences des certificateurs.

Les passerelles permettent, sous conditions, une réorientation ou une poursuite de parcours avec prise en compte des compétences acquises, sur étude individualisée.

En cas de non-validation, un redoublement peut être proposé dans un cadre transparent et traçable.

PROGRAMME

Modules et descriptifs

BLOC 1 : DÉPLOYER LES MATÉRIELS, LES SYSTÈMES ET LE RÉSEAU

- Déploiement des matériels informatiques de production en conformité avec l'évolution de l'accessibilité numérique
- Installation des systèmes d'exploitation
- Déploiement d'un réseau d'entreprise
- Déploiement des logiciels

BLOC 2 : ADMINISTRER DES SERVEURS HÉTÉROGÈNES ET UN RÉSEAU MULTI-SITES

- Installation et paramétrage des systèmes d'exploitation des serveurs physiques ou virtuels
- Administration des serveurs de production
- Administration des réseaux multi-sites

BLOC 3 : SÉCURISER L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'EXPLOITATION

- Application de la politique de sécurité de l'entreprise à tous les niveaux en fonction de son périmètre (physique, système, logiciel, réseau)
- Application des mesures correctives des failles de sécurités des équipements informatiques
- Intégration des logiciels de sécurité système et réseau

BLOC 4 : ENTREtenir UN PARC INFORMATIQUE

- Réception des matériels ou des fournitures suivant les procédures d'entreprise
- Entretien préventif des matériels et systèmes informatiques
- Entretien curatif des matériels et systèmes informatiques
- Propositions d'améliorations du parc informatique

BLOC 5 : ASSURER LE SUPPORT TECHNIQUE AUPRÈS DES UTILISATEURS

- Diagnostic et résolution des incidents techniques de niveau 1 & 2
- Réception et gestion des incidents techniques en conformité avec la culture d'entreprise
- Participation aux réunions de travail de l'équipe informatique
- Formation et communications auprès des utilisateurs



TALIS
LE FUTUR
SOUFFLE

talis
.community



enc-
nantes.fr



fore.fr

TALIS
ASTON
ECOLE IT

aston-institut.com