

# Gestion de Parc avec OCS et GLPI

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Systèmes et Réseaux

**Action collective :** Non

**Filière :** UNIX - CISCO

**Rubrique :** Les fondamentaux

**Code de formation :** AS932

## € Tarifs

**Prix public :** 1810 €

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

**Le plan de développement des compétences de votre entreprise :** rapprochez-vous de votre service RH.

**Le dispositif FNE-Formation.**

**L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

**France Travail:** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

**CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information : [contact@aston-institut.com](mailto:contact@aston-institut.com)

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

### Public visé

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

### Pré-requis

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

## PROGRAMME

### 1. Introduction Le besoin :

inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles  
Présentation OpenComputer and Software  
Inventory Next Generation  
Fonctionnalités, informations collectées

### 2. Architecture OCSNG architecture client/serveur

Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration  
Intégration avec GLPI

### 3. Installation systèmes supportés, installation depuis les packages création des utilisateurs Les agents :

procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

### 4. Configuration configuration par l'interface web :

fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac) notion de TAG : quelques exemples d'utilisation Les différents paramètres de chaque machine gérée.

### 5. Utilisation glpi La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités.

L'inventaire : requêtes préféfinies.  
Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits. Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires.  
Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.  
Notifications par mail. Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.

### 6. Les plugins Principe des plugins.

## Lieux & Horaires

**Durée :** 21 heures

**Délai d'accès :** Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'inscription complet

## Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation.

### **7. Import OCS NG Objectif et principe de fonctionnement.**

Configuration du mode OCSNG. Options d'importation.  
Mode d'import OCS. Import OCS par le plugin massocsimport.

### **8. Gestion du cycle de vie.**

Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data\_injection) Liaison d'une machine.  
Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.  
Statuts des matériels.  
Gestion des machines en stock.  
Machines en réparation et réformées.

### **9. Télédéploiement de paquets**

Principe et architecture.  
Notion de priorité et action à exécuter

### **10. Exploitation OCS glpi Sauvegardes, journalisation.**

Lien avec un annuaire ldap.

### **11. Fusion Inventory**

Solution alternative à OCS pour l'inventaire  
Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre. Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.

## **MODALITÉS**

### **Modalités**

**Modalités** : en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

**Pédagogie** : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques** : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

**Pendant la formation** : mises en situation, autodiagnosics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

### **Méthode**

**Fin de formation** : entretien individuel.

**Satisfaction des participants** : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.

**Assiduité** : certificat de réalisation.

**Validations des acquis** : grille d'évaluation des acquis établie par le formateur en fin de formation.