

# Mise en oeuvre d'une solution de Voix et téléphonie sur IP

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Systèmes et Réseaux

**Action collective :** Non

**Filière :** UNIX - CISCO

**Rubrique :** Les fondamentaux

**Code de formation :** IRE82

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

Approfondir les concepts liés à la VOIP et à sa mise en oeuvre Disposer d'une première expérience pratique dans la mise en oeuvre de la VOIP Comprendre l'importance de la qualité de service (QoS)

### Public visé

Toute personne connaissant les fondamentaux de la VOIP, qui souhaite disposer d'une expérience pratique pour assurer le succès d'un projet Voix sur IP Administrateur ou technicien réseaux

### € Tarifs

**Prix public :** 1335 €

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

**Le plan de développement des compétences de votre entreprise :** rapprochez-vous de votre service RH.

**Le dispositif FNE-Formation.**

**L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

**France Travail:** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

**CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

### Pré-requis

Connaissance des architectures et protocoles Voix sur IP Avoir suivi la formation "Voix et téléphonie sur IP" (IRE81) ou connaissances équivalentes

### 📍 Lieux & Horaires

**Durée :** 14 heures

**Délai d'accès :** Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'inscription complet

## PROGRAMME

### CONFIGURATION ET INSTALLATION DES SOFTPHONE ET TÉLÉPHONE SIP

Mise en réseau  
Paramétrage VLAN  
Paramétrage POE  
Interconnexion dans un environnement WAN SIP  
Appel simple de deux terminaux  
Installation et paramétrage d'un proxy SIP  
Analyse au travers d'un proxy SIP  
Installation et paramétrage d'une liaison TRUNK SIP  
Analyse au travers un trunk SIP

### 📅 Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

## EXEMPLE DE SERVICES

Transfert d'appel  
Renvoi d'appel Présence Instant Messaging Analyse de flux pour chaque service

## QUALITÉ DE SERVICE :

QOS Paramétrage de la QoS sur les commutateurs et routeurs Analyse de l'influence de la QoS

## MODALITÉS

### Modalités

**Modalités :** en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

**Pédagogie :** essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience,

l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques :** Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

**Pendant la formation :** mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

### **Méthode**

**Fin de formation :** entretien individuel.

**Satisfaction des participants :** questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.

**Assiduité :** certificat de réalisation.

**Validations des acquis :** grille d'évaluation des acquis établie par le formateur en fin de formation.