

# ITIL® v4 - Specialist: High Velocity IT (test inclus)

Éligible au CPF : Non

Action collective: Non

# INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Domaine: Management du SI

Filière: Management SI

Rubrique: ITIL® produites par un Authorised Training

## **PRÉSENTATION**

# **Objectifs & compétences**

- o Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entité digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information
- o -Comprendre le cycle de vie des produits numériques dans les termes du modèle opérationnel ITIL
- o Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et des autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité
- o Savoir comment contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

## Public visé

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
- Les managers (et superviseur, chef d'équipes) en gestion de services, ou ceux souhaitant le devenir
- Les praticiens en gestion de services (consultants, opérationnels) gérant des produits digitaux et services, et/ou responsable de leur fourniture de bout en bout

### Pré-requis

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation
- Se munir d'une pièce d'identité en cours de validité en vue du passage de la
- Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais

### **PROGRAMME**

## 1 - Concepts clés de haute vélocité IT

- Haute vélocité IT
- o Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale

Code de formation : IT004HVI

#### **€** Tarifs

Prix public : 2290 €

#### Tarif & financement:

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi

Le plan de développement des compétences de votre entreprise :

rapprochez-vous de votre service RH. Le dispositif FNE-Formation

L'OPCO (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

France Travail: sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

**CPF** -MonCompteFormation Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

#### Lieux & Horaires

Campus: Ensemble des sites

Durée: 21 heures

Délai d'accès : Jusqu'a 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'insciption complet

Distanciel possible: Oui

### # Prochaines sessions

Cliquez sur la date choisie pour vous inscrire:

- **o** 7 / 07 / 2025
- 2: Ensemble des sites
- ✓ : Distanciel possible
- (1): 21 heures
- **=** : 3 jours
- **08 / 09 / 2025**
- 2: Ensemble des sites ✓ : Distanciel possible
- (S): 21 heures
- **ii**: 3 jours



- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- o Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

### 2 - Culture de haute vélocité IT

- o Modèles de comportement clés
- o Modèles et concepts de haute vélocité IT

### 3 - Techniques pour des investissements de valeur

- Techniques
- o Pratique gestion de portefeuille
- o Pratique gestion des relations

### 4 - Techniques pour des développements rapides

- Techniques
- o Pratique gestion d'architectures
- Pratique analyse business
- o Pratique gestion des déploiements
- Pratique tests et validation de service
- o Pratique gestion et développement des logiciels

### 5 - Techniques pour une exploitation résiliente

- o Techniques pour une exploitation résiliente
- o Pratique gestion de la disponibilité
- o Pratique gestion de la capacité et des performances
- o Pratique surveillance et gestion des évènements
- Pratique gestion des problèmes
- o Pratique gestion de la continuité
- o Pratique gestion des plates-formes et des infrastructures

### 6 - Techniques pour une exploitation résiliente

- o Techniques
- o Pratique gestion des relations
- o Pratique conception de service
- o Pratique centre de service

#### 7 - Techniques pour des conformités assurées

- Techniques
- o Pratique gestion de la sécurité de l'information
- Pratique gestion des risques

# 8 - Flux de valeur "Restauration d'un service en production"

- o Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- o Pratique centre de service
- o Pratique gestion des incidents
- Pratique gestion des problèmes
- Pratique gestion des connaissances
- o Pratique gestion des niveaux de service
- o Pratique surveillance et gestion des évènement

## 9 - Prioriser et gérer les travaux

- Prioriser
- o Gérer les queues et backlogs
- o Considérations commerciales : acheter ou construire
- o Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

### 10 - Préparation et passage la certification

- o Révision des concepts en vue de la certification
- Jeux de questions/réponses
- Examen blanc
- o Correction collective
- o Fourniture d'un voucher et des informations nécessaires pour passer la certification en ligne après la formation
- ∘ Passage de l'examen de certification ITIL 4 High Velocity IT qui consiste à traiter en 90 minutes un QCM de 40 questions



- O Si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses), l'examen est réussi
- En cas d'échec à la certification, les participants inscrits dans le cadre de l'action collective Atlas peuvent se présenter une seconde fois à l'examen sans coût supplémentaire
- o ÀXELOS est un organisme accréditeur officiel du portefeuille ITIL, qui conçoit, corrige et adresse les diplômes aux candidats

# **MODALITÉS**

#### **Modalités**

**Modalités :** en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

**Pédagogie :** essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques. **Ressources techniques et pédagogiques :** Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

**Pendant la formation :** mises en situation, autodiagnostics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

#### Méthode

Fin de formation : entretien individuel.

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation

Assiduité : certificat de réalisation.

**Validations des acquis** : grille d'evalution des acquis établie par le formateur en fin de formation.