Réussir votre feedback : un levier de performance

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Domaine : Management du SI

Filière : Relations humaines

Rubrique : Management

Éligible au CPF : Non

Action collective : Non

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

- Prendre la mesure de l'importance des comportements dans l'efficacité collective
- Identifier le rôle du manager par rapport aux feedbacks vis-à-vis de ses collaborateurs
- Observer, nommer et comprendre les comportements (à partir d'une grille de lecture)
- S'entraîner à parler des comportements pour faire réfléchir ses collaborateurs et leur donner envie de progresser

Public visé

Manager

Pré-requis

Etre en situation managériale

PROGRAMME

Le feedback comme levier de la performance et du changement
Utilité et difficultés à faire des feedbacks
Le modèle d'efficacité en entreprise L'importance de la dimension comportementale en entreprise et dans une équipe Les différents types de feedback
Méthodes pédagogiques : Workshops et partage de pratique
Faire un feedback positif
Enjeux du feedback positif
Les conditions d'un feedback positif efficace / contre-productif La dimension émotionnelle du feedback positif chez le manager et le managé
Les freins et accélérateurs personnels et construire son plan d'action
Méthodes pédagogiques : Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants
- Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur
Le feedback comportemental 3 risques majeurs à ne pas faire de feedback
La méthode du feedback comportemental et les pièges à éviter
Focus sur les comportements dysfonctionnels
Les freins et accélérateurs personnels et préparer l'introduction
Donner envie de changer de comportement/susciter le changement
Les points clés de la préparation d'un feedback
Conduire de manière efficace un feedback Cadrage/recadrage
Techniques de questionnement et de reformulation
Savoir conclure un feedback

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel

Code de formation : MNG720

€ Tarifs

Prix public : 890 €

Tarif & financement :
Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :
Le plan de développement des compétences de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
Le dispositif FNE-Formation.
L'OPCO (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
France Travail: sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
CPF -MonCompteFormation
Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

Lieux & Horaires

Campus : Ensemble des sites

Durée : 7 heures

Délai d'accès : Jusqu'a 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'insciption complet

Distanciel possible : Oui

Prochaines sessions

Cliquez sur la date choisie pour vous inscrire :

- 11 / 06 / 2025
  : Ensemble des sites
  : Distanciel possible
  : 7 heures
  : 1 jours
- 24 / 09 / 2025
  : Ensemble des sites
  : Distanciel possible
  : 7 heures
  : 1 jours
- 12 / 11 / 2025
  : Ensemble des sites
  : Distanciel possible
  : 7 heures
  : 1 jours

Informations non contractuelles - PDF généré le 8/11/2026

par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.
Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.
Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.
Pendant la formation : mises en situation, autodiagnostics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

Méthode

Fin de formation : entretien individuel.
Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.
Assiduité : certificat de réalisation.
Validations des acquis : grille d'evalution des acquis établie par le formateur en fin de formation.

Informations non contractuelles - PDF généré le 8/11/2026