Formation Windows 10 : Support et Dépannage

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Domaine : Systèmes et Réseaux

Filière : Systèmes et réseaux Microsoft

Rubrique : Windows 10

Éligible au CPF : Non

Action collective : Non

Editeur : Microsoft Itpro (Gold Learning)

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour assurer le support et le dépannage de Windows 10 dans un environnement d'entreprise

Public visé

Technicien support et techniciens d'exploitation en charge du support des postes de travail et des tablettes équipées de Windows 10 dans des moyennes et grandes entreprises

Pré-requis

Connaissances de base sur les réseaux (TCP/IP, UDP, DNS) Active Directory Domain Services (AD DS)les infrastructures à clé publiques (PKI), Connaissances de base del'administration de Windows Server 2012 R2. Expérience en tant qu'utilisateur de Windows 10

PROGRAMME

Mise en oeuvre d'une méthodologie de dépannage
- Vue d'ensemble de Windows 10
- Introduction au métier de technicien support et dépannage
- Vue d'ensemble des étapes pour le dépannage
- Outils de dépannage

Dépannage des problèmes de démarrage
- Vue d'ensemble de l'environnement de récupération du démarrage de Windows 10
- Dépannage des paramètres de démarrage
- Dépannage des problèmes relatifs aux services du système d'exploitation
- Récupération des disques protégés par BitLocker

Dépannage du matériel et des pilotes de périphériques
- Dépannage des erreurs de pilotes de périphériques
- Vue d'ensemble du dépannage matériel
- Dépannage des défaillances physiques
- Surveillance de la fiabilité
- Configuration du registre

Dépannage des ordinateurs distants
- Utilisation de la connexion bureau à distance
- Utilisation de l'assistance à distance
- Accès à distance avec Windows PowerShell

Résolution des problèmes de connectivité réseau
- Résolution des paramètres réseau
- Dépannage des problèmes de connectivité réseau
- Dépannage des problèmes de résolution de nom

Dépannage des stratégies de groupe (GPO)
- Vue d'ensemble du fonctionnement des GPO
- Résolution des erreurs de configuration du client et les problèmes de fonctionnement des GPO

Dépannage des paramètres utilisateur
- Dépannage des problèmes d'authentification
- Dépannage des paramètres utilisateur

Dépannage de la connectivité à distance

Code de formation : MS10982

€ Tarifs

Prix public : 2960 €

Tarif & financement :
Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :
Le plan de développement des compétences de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.
Le dispositif FNE-Formation.
L'OPCO (opérateurs de compétences) de votre entreprise.
France Travail: sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.
CPF -MonCompteFormation
Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

Lieux & Horaires

Durée : 35 heures

Délai d'accès : Jusqu'a 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'insciption complet

Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

Informations non contractuelles - PDF généré le 13/11/2026

- Dépannage des problèmes de connexion VPN
- Dépannage de DirectAccess

Dépannage de l'accès aux ressources au sein du domaine
- Dépannage des problèmes liés aux autorisations sur les répertoires et fichiers
- Récupération des fichiers encryptés par EFS
- Dépannage des problèmes d'accès aux imprimantes

Dépannage de l'accès aux ressources pour les clients non-membres du domaine
- Configuration et dépannage de l'enregistrement des périphériques (tablettes, smartphones)
- Configuration et dépannage des dossiers de travail
- Configuration et dépannage de l'accès à OneDrive

Dépannage des applications
- Dépannage des problèmes d'installation des applications de bureau
- Dépannage des applications de bureau
- Gestion du magasin d'applications Windows Store
- Dépannage de l'accès aux applications Web de l'entreprise

Maintenance de Windows 10
- Gestion et dépannage de l'activation Windows
- Surveillance et dépannage des performances
- Mise à jour de Windows et des applications

Récupération des données et du système d'exploitation
- Récupération de fichiers avec Windows 10
- Récupération du système d'exploitation

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.
Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.
Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.
Pendant la formation : mises en situation, autodiagnostics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

Méthode

Fin de formation : entretien individuel.
Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.
Assiduité : certificat de réalisation.
Validations des acquis : grille d'evalution des acquis établie par le formateur en fin de formation.

Informations non contractuelles - PDF généré le 13/11/2026