

Microsoft 365 – Les bases de l'administration

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Type de formation : Formation continue

Éligible au CPF : Non

Domaine : Systèmes et Réseaux

Action collective : Non

Filière : Systèmes et réseaux Microsoft

Rubrique : Office 365

Code de formation : MSMS102

PRÉSENTATION

Objectifs & compétences

Savoir configurer les locataires Microsoft 365, y compris le profil organisationnel, les options d'abonnement, les services de composants, les comptes d'utilisateurs et les licences, les groupes de sécurité et les rôles administratifs
Pouvoir planifier et implémenter le déploiement de Microsoft 365 Apps for Enterprise
Planifier et à mettre en oeuvre chacune des options de synchronisation d'annuaire
Gérer les identités synchronisées et mettre en oeuvre la gestion des mots de passe dans Microsoft 365 à l'aide de l'authentification multifactorielle
Garantir la sécurité de Microsoft 365 avec Exchange Online Protection, Safe Attachments et Safe Links
Comprendre comment gérer la sécurité des clients (Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender for Cloud Apps et Microsoft Defender for Endpoint)
Comprendre la gestion de la conformité dans Microsoft 365 notamment autour de la gouvernance des données
Moyens pédagogiques

Public visé

Administrateurs Microsoft 365

Pré-requis

Avoir suivi une formation d'administrateur basé sur les rôles, tel que Messagerie, Travail d'équipe, Sécurité, Conformité ou Collaboration
Posséder une compréhension du DNS et une expérience pratique avec les services Microsoft 365
Posséder une compréhension approfondie des pratiques informatiques générales
Avoir une connaissance pratique de PowerShell

PROGRAMME

1 - Configurer votre expérience Microsoft 365

Introduction
Configurer votre expérience Microsoft 365
Gérer vos abonnements client dans Microsoft 365
Intégrer Microsoft 365 aux applications d'engagement client
Terminer la configuration de votre client dans Microsoft 365

2 - Gérer les utilisateurs, les licences et les contacts de messagerie dans Microsoft 365

Introduction
Déterminer le modèle d'identité utilisateur pour votre organisation
Créer des comptes d'utilisateurs dans Microsoft 365
Gérer les paramètres de compte d'utilisateur dans Microsoft 365
Gérer les licences utilisateur dans Microsoft 365
Récupérer des comptes d'utilisateurs supprimés dans Microsoft 365
Effectuer une maintenance utilisateur en bloc dans Azure Active Directory
Créer et gérer des utilisateurs invités
Créer et gérer des contacts de messagerie

3 - Gérer des groupes dans Microsoft 365

€ Tarifs

Prix public : 3550 €

Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

Le plan de développement des compétences de votre entreprise : rapprochez-vous de votre service RH.

Le dispositif FNE-Formation.

L'OPCO (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

France Travail: sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

CPF -MonCompteFormation

Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

📍 Lieux & Horaires

Campus : Ensemble des sites

Durée : 35 heures

Délai d'accès : Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'inscription complet

Distanciel possible : Oui

📅 Prochaines sessions

Cliquez sur la date choisie pour vous inscrire :

■ 16 / 06 / 2025

📍 : Ensemble des sites

✓ : Distanciel possible

🕒 : 35 heures

📅 : 5 jours

■ 21 / 07 / 2025

📍 : Ensemble des sites

✓ : Distanciel possible

🕒 : 35 heures

📅 : 5 jours

■ 29 / 09 / 2025

📍 : Ensemble des sites

✓ : Distanciel possible

🕒 : 35 heures

📅 : 5 jours

■ 01 / 12 / 2025

📍 : Ensemble des sites

✓ : Distanciel possible

🕒 : 35 heures

Introduction

Examiner des groupes dans Microsoft 365
Créer et gérer des groupes dans Microsoft 365
Créer des groupes dynamiques à l'aide du Générateur de règles Azure
Créer une stratégie d'appellation de groupe Microsoft 365
Créer des groupes dans Exchange Online et SharePoint Online

4 - Ajouter un domaine personnalisé dans Microsoft 365

Introduction

Planifier un domaine personnalisé pour votre déploiement Microsoft 365
Planifier les zones DNS pour un domaine personnalisé
Planifier les exigences en matière d'enregistrement DNS pour un domaine personnalisé
Créer un domaine personnalisé dans Microsoft 365

5 - Configurer la connectivité client à Microsoft 365

Introduction

Examiner le fonctionnement de la configuration automatique du client
Explorer les enregistrements DNS requis pour la configuration du client
Configurer les clients Outlook
Résoudre les problèmes de connectivité client

6 - Configurer des rôles administratifs dans Microsoft 365

Introduction

Explorer le modèle d'autorisation Microsoft 365
Explorer les rôles d'administrateur Microsoft 365
Attribuer des rôles d'administrateur aux utilisateurs dans Microsoft 365
Déléguer des rôles d'administrateur à des partenaires
Gérer les autorisations à l'aide d'unités administratives dans Azure Active Directory
Élever les privilèges à l'aide d'Azure AD Privileged Identity Management

7 - Gérer l'intégrité et les services des locataires dans Microsoft 365

Introduction

Surveiller l'intégrité des services Microsoft 365
Surveiller l'intégrité des locataires à l'aide du score d'adoption Microsoft 365
Surveiller l'intégrité des locataires à l'aide de l'analyse de l'utilisation de Microsoft 365
Élaborer un plan d'intervention en cas d'incident
Demander de l'aide à Microsoft

8 - Déployer des applications Microsoft 365

Introduction

Explorer les fonctionnalités des applications Microsoft 365 pour les organisations
Explorer la compatibilité de votre application à l'aide de Readiness Toolkit
Effectuer une installation en libre-service de Microsoft 365 Apps for enterprise
Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise avec Microsoft Configuration Manager
Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise à partir du cloud
Déployer Microsoft 365 Apps for enterprise à partir d'une source locale
Gérer les mises à jour des applications Microsoft 365 pour les établissements
Explorer les canaux de mise à jour pour Microsoft 365 Apps for enterprise
Gérer vos applications cloud à l'aide du Centre d'administration Applications Microsoft 365

9 - Analyser les données d'espace de travail Microsoft 365 à l'aide de Microsoft Viva Insights

Introduction

Examiner les fonctionnalités analytiques de Microsoft Viva Insights
Créer une analyse personnalisée avec Microsoft Viva Insights
Configurer Microsoft Viva Insights
Examiner les sources de données Microsoft 365 utilisées dans Microsoft Viva Insights
Préparer les données organisationnelles dans Microsoft Viva Insights

10 - Explorer la synchronisation des identités

Introduction

Examiner les modèles d'identité pour Microsoft
Examiner les options d'authentification pour le modèle d'identité hybride
Explorer la synchronisation d'annuaires

11 - Préparer la synchronisation d'identité avec Microsoft 365

Introduction

Planifier votre déploiement Azure Active Directory
Préparer la synchronisation d'annuaires
Choisir votre outil de synchronisation d'annuaires
Planifier la synchronisation d'annuaires à l'aide d'Azure AD Connect
Planifier la synchronisation d'annuaires à l'aide d'Azure AD Connect Cloud Sync

12 - Mettre en oeuvre des outils de synchronisation d'annuaires

Introduction

Configurer les composants requis pour Azure AD Connect
Configurer Azure AD Connect
Surveiller les services de synchronisation à l'aide d'Azure AD Connect Health
Configurer les conditions préalables pour Azure AD Connect Cloud Sync
Configurer Azure AD Connect Cloud Sync

13 - Gérer les identités synchronisées

Introduction
Gérer les utilisateurs avec la synchronisation d'annuaires
Gérer les groupes avec la synchronisation d'annuaires
Utiliser les groupes de sécurité de synchronisation Azure AD Connect pour gérer la synchronisation d'annuaires
Configurer des filtres d'objets pour la synchronisation d'annuaires
Résoudre les problèmes de synchronisation d'annuaires

14 - Gérer l'accès utilisateur sécurisé dans Microsoft 365

Introduction
Gérer les mots de passe utilisateur
Activer l'authentification directe
Activer l'authentification multifacteur
Activer la connexion sans mot de passe avec Microsoft Authenticator
Explorer la gestion des mots de passe en libre-service
Explorer Windows Hello Entreprise
Implémenter Azure AD Smart Lockout
Mettre en oeuvre des stratégies d'accès conditionnel
Explorer les valeurs de sécurité par défaut dans Azure AD
Enquêter sur les problèmes d'authentification à l'aide des journaux de connexion

15 - Examiner les vecteurs de menaces et les violations de données

Introduction
Explorer le paysage actuel du travail et des menaces
Examiner comment l'hameçonnage récupère des informations sensibles
Examiner comment l'usurpation trompe les utilisateurs et compromet la sécurité des données
Comparer le spam et les logiciels malveillants
Examiner comment une violation de compte compromet un compte d'utilisateur
Examiner les attaques d'élévation de privilèges
Examiner comment l'exfiltration de données déplace les données hors de votre locataire
Examiner comment les attaquants suppriment les données de votre locataire
Examiner comment le déversement de données expose les données en dehors de votre locataire
Examiner d'autres types d'attaques

16 - Découvrez le modèle de sécurité Zero Trust

Introduction
Examiner les principes et les composantes du modèle Zero Trust
Planifier un modèle de sécurité Zero Trust dans votre organisation
Examiner la stratégie de Microsoft pour le réseau Zero Trust
Adopter une approche Zero Trust

17 - Explorer les solutions de sécurité dans Microsoft 365 Defender

Introduction
Améliorer la sécurité de votre messagerie à l'aide d'Exchange Online Protection et de Microsoft Defender pour Office 365
Protéger les identités de votre organisation à l'aide de Microsoft Defender for Identity
Protéger votre réseau d'entreprise contre les menaces avancées à l'aide de Microsoft Defender for Endpoint
Protection contre les cyberattaques à l'aide de Microsoft 365 Threat Intelligence
Fournir des informations sur les activités suspectes à l'aide de Microsoft Cloud App Security
Examiner les rapports de sécurité dans Microsoft 365 Defender

18 - Examiner Microsoft Secure Score

Introduction
Explorer Microsoft Secure Score
Evaluer votre posture de sécurité avec Microsoft Secure Score
Améliorer votre score sécurisé
Suivre votre historique Microsoft Secure Score et atteindre ses objectifs

19 - Examiner la gestion des identités privilégiées

Introduction
Explorer la gestion des identités privilégiées dans Azure AD
Configurer la gestion des identités privilégiées
Audit de la gestion des identités privilégiées
Explorer Microsoft Identity Manager
Contrôler les tâches d'administrateur privilégié à l'aide de la gestion des accès privilégiés

20 - Examiner Azure Identity Protection

Introduction

Explorer Azure Identity Protection

Activer les stratégies de protection par défaut dans Azure Identity Protection

Explorer les vulnérabilités et les événements de risque détectés par Azure Identity Protection

Planifier votre enquête d'identité

21 - Examiner Exchange Online Protection

Introduction

Examiner le pipeline anti-programme malveillant

Détecter les messages contenant du spam ou des logiciels malveillants à l'aide de la purge automatique Zero-hour

Explorer la protection contre l'usurpation d'identité fournie par Exchange Online Protection

Découvrir d'autres protections anti-usurpation d'identité

Examiner le filtrage du courrier indésirable sortant

22 - Examiner Microsoft Defender pour Office 365

Introduction

Gravir les échelons de la sécurité d'EOP à Microsoft Defender pour Office 365

Étendre les protections EOP à l'aide de pièces jointes approuvées et de liens fiables

Gérer les renseignements usurpés

Configurer des stratégies de filtrage du courrier indésirable sortant

Débloquer les utilisateurs de l'envoi d'e-mails

23 - Gérer les pièces jointes fiables

Introduction

Protéger les utilisateurs contre les pièces jointes malveillantes à l'aide de pièces jointes fiables

Créer des stratégies de pièces jointes approuvées à l'aide de Microsoft Defender pour Office 365

Créer des stratégies de pièces jointes fiables à l'aide de PowerShell

Modifier une stratégie de pièces jointes fiables existante

Créer une règle de transport pour contourner une politique de sécurité des pièces jointes

Examiner l'expérience de l'utilisateur final avec les pièces jointes sécurisées

24 - Gérer des liens fiables

Introduction

Protéger les utilisateurs contre les URL malveillantes à l'aide de liens fiables

Créer des stratégies de liens fiables à l'aide de Microsoft 365 Defender

Créer des stratégies de liens fiables à l'aide de PowerShell

Modifier une stratégie de sécurité existante

Créer une règle de transport pour contourner une stratégie liens fiables

Examiner l'expérience de l'utilisateur final avec les liens sécurisés (Safe Links)

25 - Explorer les renseignements sur les menaces dans Microsoft 365 Defender

Introduction

Découvrir Microsoft Intelligent Security Graph

Explorer les stratégies d'alerte dans Microsoft 365

Exécuter des enquêtes et des réponses automatisées

Explorer la chasse aux menaces avec Microsoft Threat Protection

Explorer la recherche avancée des menaces dans Microsoft 365 Defender

Explorer l'analyse des menaces dans Microsoft 365

Identifier les problèmes de menace à l'aide des rapports Microsoft Defender

26 - Mettre en oeuvre la protection des applications à l'aide de Microsoft Defender pour Cloud Apps

Introduction

Découvrir les applications cloud Microsoft Defender

Déployer Microsoft Defender pour Cloud Apps

Configurer des stratégies de fichiers dans Microsoft Defender pour Cloud Apps

Gérer les alertes et y répondre dans Microsoft Defender pour Cloud Apps

Configurer Cloud Discovery dans Microsoft Defender pour Cloud Apps

Résoudre les problèmes liés à la découverte de cloud dans Microsoft Defender pour applications cloud

27 - Implémenter Endpoint Protection à l'aide de Microsoft Defender pour Endpoint

Introduction

Explorer Microsoft Defender pour Endpoint

Configurer Microsoft Defender pour Endpoint dans Microsoft Intune

Intégrer des appareils à Microsoft Defender pour Endpoint

Gérer les vulnérabilités Endpoint avec Microsoft Defender Vulnerability Management

Gérer la détection d'appareils et l'évaluation des vulnérabilités
Réduire votre exposition aux menaces et aux vulnérabilités

28 - Mettre en oeuvre une protection contre les menaces à l'aide de Microsoft Defender pour Office 365

Introduction

Explorer la pile de protection Microsoft Defender pour Office 365

Enquêter sur les attaques de sécurité à l'aide de l'Explorateur de menaces

Identifier les problèmes de cybersécurité à l'aide de Threat Trackers

Se préparer aux attaques grâce à la formation par simulation d'attaque

MODALITÉS

Modalités

Modalités : en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

Pédagogie : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

Ressources techniques et pédagogiques : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

Pendant la formation : mises en situation, autodiagnosics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

Méthode

Fin de formation : entretien individuel.

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.

Assiduité : certificat de réalisation.

Validations des acquis : grille d'évaluation des acquis établie par le formateur en fin de formation.

Les plus de la formation

Cette formation couvre trois éléments centraux de l'administration d'entreprise Microsoft 365 : la gestion des locataires et des services Microsoft 365, la gestion Microsoft 365 et la gestion des identités Microsoft 365.

Cette formation remplace les cours MSMS100 "Microsoft 365 - Gestion des identités et des services" et MSMS101 "Microsoft 365 - Gestion de la sécurité et de la mobilité"

Une pédagogie basée sur l'alternance de phases théoriques, d'ateliers de mise en pratique, de retours d'expérience et d'échanges.

La qualité d'une formation officielle Microsoft (support de cours numérique en anglais).