

# Elaborer et piloter sa stratégie digitale

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Développement

**Action collective :** Non

**Filière :** Transformation digitale

**Rubrique :** Digital Marketing

**Code de formation :** SP78053

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :  
Elaborer une stratégie de communication digitale et la décliner en plan opérationnel  
Mettre en œuvre le mix des actions de communication spécifiques au Web  
Piloter et évaluer ses actions de communication Web

### Public visé

Directeurs de la communication, community managers et toutes les personnes impliquées dans la mise en œuvre d'une stratégie de communication digitale

### Pré-requis

Aucune connaissance particulière

## € Tarifs

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

**Le plan de développement des compétences de votre entreprise :** rapprochez-vous de votre service RH.

**Le dispositif FNE-Formation.**

**L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

**France Travail:** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

**CPF - MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information : [contact@aston-institut.com](mailto:contact@aston-institut.com)

## 📍 Lieux & Horaires

**Durée :** 14 heures

**Délai d'accès :** Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'inscription complet

## PROGRAMME

### Comprendre les mutations de la communication

Les tendances de la communication sur Internet : Web 2.0, Web 3.0, Web 4.0...  
La logique relationnelle du Web.  
Les nouveaux comportements des publics : interactivité, nomadisme, immédiateté...

### Réflexion collective

Réflexion collective et échanges sur les nouveaux comportements et les attentes des publics.

Analyser la place d'Internet dans les stratégies de communication

L'architecture digitale de la marque et le "Paid, Owned et Earned".

Connaître les leviers incontournables : publicité, achats de mots clés, référencement naturel, réseaux sociaux...

Comprendre les synergies de moyens d'une stratégie globale : le site et les autres plateformes (Facebook, Twitter).

Benchmarking de stratégies de communication digitales actuelles.

### Travaux pratiques

Réalisation d'un état des lieux de la communication digitale avec le SWOT.

Concevoir sa campagne digitale

Identifier ses différents publics, leurs usages et besoins.

Définir ses objectifs d'audience précis et réalisables.

Identifier les leviers numériques les plus pertinents pour ses publics.

Exploiter les synergies entre ces différents leviers.

Allouer les budgets financiers, humains et organisationnels.

### Travaux pratiques

Etablir un persona et définir un média planning Web.

Miser sur la créativité digitale

L'impact des histoires dans le digital : du cross-media au transmedia.

S'adapter aux différents formats et aux différents devices.

Tirer profit du Big Data dans vos campagnes.

Les facteurs clés de succès du buzz marketing.

## 📅 Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

Les étapes clés du média planning Web.

**Travaux pratiques**

Préparer un brief pour une agence.  
Piloter et mesurer l'efficacité des actions  
Site centric ou user centric ?  
Choisir les bons indicateurs.  
Quelles mesures pour l'e-réputation ?  
Faire le lien entre les indicateurs et l'expérience vécue par les utilisateurs.  
Suivre la performance dans un tableau de bord efficace.

**Travaux pratiques**

Réaliser son tableau bord de suivi et ses périmètres d'évaluation.

**MODALITÉS****Modalités**

**Modalités :** en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

**Pédagogie :** essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques :** Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

**Pendant la formation :** mises en situation, autodiagnosics, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

**Méthode**

**Fin de formation :** entretien individuel.

**Satisfaction des participants :** questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.

**Assiduité :** certificat de réalisation.

**Validations des acquis :** grille d'évaluation des acquis établie par le formateur en fin de formation.