

# Expression du besoin

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Type de formation :** Formation continue

**Éligible au CPF :** Non

**Domaine :** Management du SI

**Action collective :** Non

**Filière :** Projet

**Rubrique :** Les projets MOE/MOA

**Code de formation :** NE216

## PRÉSENTATION

### Objectifs & compétences

- Comprendre la phase d'expression des besoins dans un projet classique et agile
- Décrire un processus métier et les données métier
- Décrire l'architecture fonctionnelle du système à mettre en place
- Estimer les charges de développement
- Utiliser UML pour l'expression des besoins

### Public visé

Maîtres d'ouvrage, assistants maîtrise d'ouvrage, chefs de projets, analystes, concepteurs et toute personne impliquée dans un projet informatique.

### Pré-requis

Aucune connaissance particulière.

### € Tarifs

**Prix public :** 1450 €

### Tarif & financement :

Nous vous accompagnons pour trouver la meilleure solution de financement parmi les suivantes :

**Le plan de développement des compétences de votre entreprise :** rapprochez-vous de votre service RH.

**Le dispositif FNE-Formation.**

**L'OPCO** (opérateurs de compétences) de votre entreprise.

**France Travail:** sous réserve de l'acceptation de votre dossier par votre conseiller Pôle Emploi.

**CPF -MonCompteFormation**

Contactez nous pour plus d'information : contact@aston-institut.com

## PROGRAMME

### L'expression des besoins dans un projet

Opportunité, faisabilité, cahier des charges. Validation besoins/spécifications. Définition des différents composants du système d'information. Expérimentation et site pilote. Les parties prenantes : MOA/MOE, utilisateurs, décideurs, experts, juristes...

### Diagnostic de l'existant

L'origine du besoin, comment passer d'une idée d'évolution à un projet ? Définition du périmètre, des échanges, des acteurs. Description des processus et activités. Les cas d'utilisation. Flot, scénarios. Les données, les entités, les associations. Diagramme de classe UML. Diagnostic. Analyse des processus et de l'organisation associée, étude des données.

TP : représenter le périmètre d'un projet. Décrire un processus. Identifier ses blocs informationnels.

### Reconfiguration d'un système

Axes de reconfiguration processus et données. Le "quadrilatère diabolique". Description de scénarios pour un dossier de choix. Les critères de sélection : ROI, VMA. Les critères non économiques de choix.

TP : Calcul d'une VMA pour deux scénarios proposés.

### Formalisation du besoin - Développement d'application

Description de l'architecture fonctionnelle de la future application. Définition des exigences qualité du produit. Plan type d'un cahier des charges de développement.

TP : Décrire les fonctionnalités à partir d'un processus métier. Recherche de métriques pour la qualité.

### Estimation des charges de développement

Méthode Delphi.

### 📍 Lieux & Horaires

**Durée :** 14 heures

**Délai d'accès :** Jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, sous condition d'un dossier d'inscription complet

### informations :

NULL

### CALENDAR Prochaines sessions

Consultez-nous pour les prochaines sessions.

Méthode des points fonctions pour estimer le développement des composants du système.  
La répartition proportionnelle.

**Expression de besoin dans le cas d'intégration de logiciel**

Définition des critères de choix du logiciel.

Description des choix de paramétrage du logiciel.

Cahier des charges d'intégration de progiciel.

**L'organisation Agile de l'expression des besoins**

Expression des besoins dans les méthodes Agiles.

JRP : une approche participative en session. eXtreme Programming : le client sur site.

## MODALITÉS

**Modalités**

**Modalités** : en présentiel, distanciel ou mixte . Toutes les formations sont en présentiel par défaut mais les salles sont équipées pour faire de l'hybride. – Horaires de 9H à 12H30 et de 14H à 17H30 soit 7H – Intra et Inter entreprise.

**Pédagogie** : essentiellement participative et ludique, centrée sur l'expérience, l'immersion et la mise en pratique. Alternance d'apports théoriques et d'outils pratiques.

**Ressources techniques et pédagogiques** : Support de formation au format PDF ou PPT Ordinateur, vidéoprojecteur, Tableau blanc, Visioconférence : Cisco Webex / Teams / Zoom.

**Pendant la formation** : mises en situation, autodiagnostic, travail individuel ou en sous-groupe sur des cas réels.

**Méthode**

**Fin de formation** : entretien individuel.

**Satisfaction des participants** : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation.

**Assiduité** : certificat de réalisation.

**Validations des acquis** : grille d'évaluation des acquis établie par le formateur en fin de formation.